

**МКОУ «Гимназия города Буйнакск»**

**Программа обучения  
«группы равных»**

**«Юные медиаторы»  
Для обучающихся 7-9 классов**

Составитель:  
Медиатор Гаджиева С.К.  
МКОУ «Гимназия города Буйнакск»

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста.

**Актуальность темы.** Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищенности на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**Цель:** подготовка подростков к применению медиативных методов разрешения конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

**Задачи:**

- включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- сформировать у обучающихся подростков представлений о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению.
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;

-создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

**Ожидаемые результаты:** формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к проведению процедуры медиации в детских и подростковых конфликтах в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

-конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

-владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

-владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

-заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в форме семинаров-тренингов, практических занятий, круглых столов.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и игра - 4 часа. Предназначена для группы подростков в количестве 06-12 человек.

В случае дистанционного образования. Часть программы может быть реализована с помощью онлайн общения, но тренинговое занятие игра должно пройти в обычном режиме.

**Целевая группа.** Программа предназначена для обучающихся 7-9 классов общеобразовательных школ.

### Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	к ч
Цели и задачи данного курса	1
Медиация. Основные понятия	1
Знакомство с понятиями «спор», «конфликт», дискуссия»	1
Виды школьных конфликтов	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	2
Как закончить медиацию?	2
Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	1
Игра «Медиатор – это круто!»	4
Итоговое занятие	1
<b>Итого</b>	<b>24 часа</b>

## Содержание изучаемого курса.

Содержание	Формы провед
<b>Наши занятия: что и как?</b>	Семинар-тренинг
Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.	
<b>Что такое конфликт?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.	
<b>Что такое медиация?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.	
<b>Медиация конфликтов: как это делается?</b>	Практическое
Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.	занятие
<b>Что такое эффективная коммуникация?</b>	
Приветствие, упражн «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между групп	
<b>Как правильно слушать собеседника?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушанья», отработка навыков активного слушанья, завершение.	
<b>Что такое бесконфликтный стиль общения?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.	
<b>В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?</b>	
Приветствие, групповые медиаторы, завершение.	
<b>Как организовать подготовительный этап медиации?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.	
<b>Как провести основной этап медиации?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в групп	
<b>Как закончить медиацию?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.	
<b>Возникли проблемы: что делать?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.	
<b>Каким должен быть «настоящий медиатор»?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета»,	
<b>Зачем люди становятся медиаторами?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.	
<b>Откуда медиатору взять столько сил и терпения?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение.	
<b>Чему мы научились?</b>	Семинар-тренинг
Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку.	Семинар-тренинг
<b>Так кто же такие школьные медиаторы?</b>	Круглый стол
Оформление стенда «Школьная служба медиации», «Бутылка с пират корабля».	
<b>Игра «Медиатор – это круто!»</b>	Практич занятие
Приветствие, упражнения: « Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Итоговое занятие</b>	Защита проектов
Защита проектов «Каким должен быть медиатор»	

### Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

Тесты, карточки, фломастеры, карандаши, микрофон, компьютер, салфетки, ручки.